

Museum  
Leuven

M LEUVEN

PRIVACY

## Inleiding

Dit privacybeleid is van toepassing op alle producten, services, websites en apps die worden aangeboden door M Leuven (hierna 'M'), tenzij anders aangegeven. Met 'gegevens' in dit privacybeleid bedoelen we de gegevens die wij met onze services verzamelen, zoals enquêtereacties, gegevens verzameld met een formulier of gegevens ingevoerd op een website die door ons wordt gehost: al die gegevens zijn van jou. Persoonlijke informatie, of informatie, betekent informatie over jou als persoon die we verzamelen of beheren.

Hieronder vind je een overzicht van deze privacyverklaring. Klik op de koppeling om de specifieke informatie te lezen:

- [Website](#)
- [E-tickets](#)
- [Nieuwsbrieven](#)
- [Uitnodigingen](#)
- [CRM](#)
- [M-bassadeurs](#)
- [M-cenassen](#)
- [M-LIFE](#)
- [M Leuven app](#)
- [Touchscreen in de museumzaal](#)
- [Sociale media](#)
- [Enquêtes](#)
- [Wijzigingen in deze privacyverklaring](#)
- [Inzage, wijzigen en verwijderen van gegevens](#)
- [Klacht indienen](#)

Autonoom Gemeentebedrijf Museum

M Leuven

Vanderkelenstraat 28

3000 Leuven

BTW BE0896.728.376

+32 (0)16 27 29 82

Contact: [privacy@mleuven.be](mailto:privacy@mleuven.be)

Functionaris voor gegevensbescherming: [informatieveiligheid@interleuven.be](mailto:informatieveiligheid@interleuven.be)

# 1 Website

## 1.1 Voorwaarden voor het gebruik van de websites van M

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de website [www.mleuven.be](http://www.mleuven.be) en alle andere websites die door of namens M gepubliceerd worden. M behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Op deze voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Geschillen ter zake van het gebruik van deze website kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leuven.
3. Deze website wordt met de grootst mogelijk zorg samengesteld en geactualiseerd. M aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik van deze website. M garandeert niet dat deze website vrij zal zijn van virussen, noch dat deze website te allen tijde beschikbaar is en foutloos zal werken.
4. M is niet verantwoordelijk voor hyperlinks vanaf deze website naar websites van derden. Een dergelijke hyperlink impliceert niet dat M gelieerd is aan de desbetreffende organisatie, noch dat M de inhoud van de desbetreffende website onderschrijft.
5. Het opnemen van hyperlinks naar onze website vanuit jouw website is toegestaan. Framing van pagina's van deze website in jouw website is echter niet toegestaan.
6. Op afbeeldingen en teksten zonder publiek domeinvermelding op deze website rusten auteursrechten van M als auteursrechthebbende op het fotomateriaal, en in voorkomend geval op de afbeelding zelf. Het enkele feit dat deze website afbeeldingen en teksten bevat betekent niet dat M in alle gevallen gerechtigd is licenties te verlenen voor verdere openbaarmaking of verveelvoudiging daarvan.
7. De merken en logo's van M zijn merkenrechtelijk beschermd. Ongeautoriseerd gebruik van die merken is niet toegestaan.
8. Bij strijdigheid tussen de tekst van deze algemene voorwaarden en de specifieke voorwaarden prevaleren de specifieke voorwaarden.

## 1.2 Hoe gebeurt de gegevensverzameling?

### 1.2.1 Algemeen

1. Voor M is een zorgvuldige omgang met de gegevens van bezoekers van onze website van groot belang. De website van M is erop gericht om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen.
2. Indien je via een website (gepubliceerd door of namens M) aangeeft informatie per e-mail te willen ontvangen stem je ermee in dat M je van tijd tot tijd informeert over de activiteiten en diensten die M – samen met zijn partners – aanbiedt. Daarbij zal te allen tijde de mogelijkheid worden geboden om alsnog aan te geven dat je geen verdere toezending van informatie wenst. Indien je geen informatie

van M meer wenst te ontvangen, kan je deze toezending op ieder moment stopzetten door je af te melden via de link in onze e-nieuwsbrieven. M geeft jouw gegevens niet aan derden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming. In uitzonderingsgevallen kan het voorkomen dat M derden inschakelt voor het uitvoeren van bepaalde diensten. In dit kader zullen bepaalde gegevens (bijvoorbeeld land, duur van websitebezoek, etc.) aan derden moeten worden verstrekt. Dit zal uitsluitend voor het gestelde doel plaatsvinden en deze derden zullen de gegevens op een even vertrouwelijke wijze dienen te behandelen als M dat doet.

3. M verzamelt geen namen, adressen, telefoonnummers of andere gegevens, tenzij dergelijke gegevens vrijwillig door de bezoeker van de website(s) verstrekt zijn via één van de webformulieren. Via een webformulier kan je o.a. een offerte aanvragen of je inschrijven voor een activiteit of oproep (bijvoorbeeld 'verzamelaars gezocht'). Deze gegevens worden verzameld om een contract of dienstverlening te kunnen voorbereiden en uitvoeren. De gegevens zullen uitsluitend voor het gestelde doel gebruikt worden, tenzij anders aangeduid door jezelf (bijvoorbeeld inschrijven voor een nieuwsbrief). M bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

### 1.2.2 Webformulieren

Op de website van M kunnen er gegevens verzameld worden via zeven soorten formulieren:

1. Inschrijven voor nieuwsbrief
  - Gegevens zoals voornaam, achternaam, e-mailadres; etc.
  - Overige gegevens zoals interesses (bijvoorbeeld: oude kunst, hedendaagse kunst, aanbod voor gezinnen, etc.
  - Doeleind van de verwerking: direct marketing
  - Rechtsgrond van de verwerking: toestemming van de betrokkene
2. Inschrijven voor activiteiten
  - Gegevens zoals voornaam, achternaam, e-mailadres, etc.
  - Overige gegevens zoals dag en/of uur van de activiteit, eventuele interesse voor nieuwsbrief, aantal deelnemende personen, opmerkingen/vragen, etc.
  - Doeleind van de verwerking: dienstverlening
  - Rechtsgrond van de verwerking: om een overeenkomst of dienstverlening voor te bereiden en uit te voeren
3. Inschrijven voor gezinsactiviteiten
  - Gegevens zoals voornaam, achternaam, e-mailadres, etc.
  - Overige gegevens zoals dag en /of uur van de activiteit, opmerkingen/vragen, aantal volwassenen, aantal kinderen, etc.
  - Doeleind van de verwerking: dienstverlening
  - Rechtsgrond van de verwerking: om een overeenkomst of dienstverlening voor te bereiden of uit te voeren

4. Inschrijven activiteiten voor M-bassadeurs
  - Gegevens zoals voornaam, achternaam, e-mailadres, etc.
  - Overige gegevens zoals dag en/of uur van de activiteit, opmerkingen/vragen, aantal deelnemers, etc.
  - Doeleind van de verwerking: dienstverlening
  - Rechtsgrond van de verwerking: om een overeenkomst of dienstverlening voor te bereiden of uit te voeren
  
5. Inschrijven activiteiten voor M-cenassen
  - Gegevens zoals voornaam, achternaam, e-mailadres, etc.
  - Overige gegevens zoals datum en/of uur van de activiteit, gezelschap van de partner, etc.
  - Doeleind van de verwerking: dienstverlening
  - Rechtsgrond van de verwerking: om een overeenkomst of dienstverlening voor te bereiden of uit te voeren
  
6. Aanvragen van offerte
  - Gegevens zoals naam organisatie, adres organisatie, etc.
  - Overige gegevens zoals datum evenement, aantal genodigden, type evenement, etc.
  - Doeleind van de verwerking: dienstverlening
  - Rechtsgrond van de verwerking: om een overeenkomst of dienstverlening voor te bereiden of uit te voeren
  
7. Aanvragen i.v.m. persoonsgegevens
  - Gegevens zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, etc. ter controle van je identiteit
  - Aanvragen om je gegevens op te vragen, te wijzigen of te verwijderen
  - Doeleind van de verwerking: rechten van een betrokkene uitvoeren
  - Rechtsgrond van de verwerking: uitvoering wettelijke verplichting
  - Indien er een aanvraag tot verwijderen wordt ingediend, worden ook deze gegevens na het uitvoeren van de aanvraag verwijderd

Dien [hier](#) een aanvraag in om je persoonsgegevens op te vragen, te wijzigen of te verwijderen.

## 2 E-tickets

Om een online ticket aan te kopen dien je een (persoonlijk) profiel aan te maken. Met jouw profiel kan je tickets kopen voor activiteiten georganiseerd door M, maar ook voor activiteiten georganiseerd door onze partners: Stad Leuven – 30CC, Stad Leuven – Toerisme Leuven, KU Leuven Universiteitsbibliotheek en Stad Leuven – Abdij van Park. Jouw gegevens zijn niet openbaar, maar zijn wel zichtbaar voor deze partners. Jouw gegevens worden niet gebruikt door deze partners zonder jouw uitdrukkelijke toestemming. Met jouw profiel kan je een online museumticket en/of een lidmaatschap aankopen bij M.

1. Het aankopen van een e-ticket (bij M) geschiedt onder de algemene voorwaarden van M. Indien je online een ticket koopt, geef je M één of meer van je navolgende (persoons)gegevens.

- Gegevens: aanspreking, voornaam, achternaam, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, GSM, e-mailadres, adres, land
  - Overige gegevens: interesse nieuwsbrief, museumbezoek, e-tickets.
  - Doeleind van de verwerking: verkoop e-ticket
  - Rechtsgrond van de verwerking: om een overeenkomst of dienstverlening te kunnen voorbereiden of uit te voeren
2. Het online aankopen van een M-bassadeur lidmaatschap geschiedt onder de algemene voorwaarden M. Indien je online een lidmaatschap aangaat, geef je M één of meerdere van je navolgende (persoons)gegevens.
- Gegevens: aanspreking, voornaam, achternaam, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, GSM, e-mailadres, adres, land
  - Overige gegevens: aanvangsdatum lidmaatschap, type lidmaatschap, formule lidmaatschap
  - Doeleind van de verwerking: verkoop lidmaatschap
  - Rechtsgrond van de verwerking: om een overeenkomst of dienstverlening te kunnen voorbereiden of uit te voeren

### 3 Nieuwsbrieven

Via de website kan je je inschrijven voor één of meerdere nieuwsbrieven. Inschrijvingen op e-nieuwsbrieven worden uitsluitend in het CRM-systeem opgenomen en worden enkel gebruikt voor de e-nieuwsbrief waarvoor de inschrijving gebeurde. Via een link onderaan de e-nieuwsbrief kan je te allen tijde je profiel en/of voorkeuren wijzigen of je uitschrijven.

### 4 Uitnodigingen

M stuurt bij elke tentoonstelling een vernissage-uitnodiging naar zijn netwerk. Net zoals bij nieuwsbrieven kan je te allen tijde je profiel en/of voorkeuren wijzigen of je uitschrijven.

### 5 CRM

M maakt gebruik van twee verschillende CRM-systemen. Gegevens die verzameld worden door e-tickets en lidmaatschappen worden bewaard in CRM-systeem A. Alle andere gegevens die bewaard worden voor bijvoorbeeld professioneel contact, e-nieuwsbrieven, zaalverhuur, etc. worden bewaard in CRM-systeem B. In beide systemen worden jouw voorkeuren keurig opgelijst, zoals je aanspreking, taal, nieuwsbrieven, contactbeheer (bijvoorbeeld professioneel contact van afdeling Hedendaagse Kunst), etc.

M bewaart jouw gegevens niet zonder jouw uitdrukkelijke toestemming. Jouw gegevens worden ook niet doorgegeven aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming. In uitzonderingsgevallen kan het voorkomen dat M derden inschakelt voor het uitvoeren van bepaalde diensten. In dit kader zullen bepaalde gegevens aan derden moeten worden verstrekt. Dit zal uitsluitend voor het gestelde doel plaatsvinden en deze derden zullen de gegevens op een even vertrouwelijke wijze dienen te behandelen als M dat doet.

Je kan altijd een aanvraag indienen om je gegevens op te vragen, te wijzigen of te verwijderen via onze website.

## 6 M-bassadeurs

Als M-bassadeur beschik je over een lidmaatschap bij M en geniet je van tal van voordelen. Hiervoor bewaren we je gegevens in het CRM-systeem. Indien je een lidmaatschap aangaat, geef je M één of meerdere van je navolgende (persoons)gegevens.

- Gegevens: aanspreking, voornaam, achternaam, geslacht, geboortedatum, foto, telefoonnummer, GSM, e-mailadres, adres, land
- Overige gegevens: aanvangsdatum lidmaatschap, type lidmaatschap, formule lidmaatschap en de daaraan gekoppelde informatie zoals naam van partner/kinderen
- Doeleind van de verwerking: beheren van lidmaatschap
- Rechtsgrond van de verwerking: om een overeenkomst of dienstverlening te kunnen voorbereiden of uit te voeren

Toestemming om:

- persoonlijke gegevens en (eventueel) foto te bewaren
- de maandelijkse e-nieuwsbrief te versturen
- sporadisch communicatie per mail te versturen tijdens het lidmaatschap en tot 1 jaar na afloop van het lidmaatschap\* (communicatie i.v.m. het lidmaatschap zoals enquête, acties, etc.; uitnodigingen voor speciale gelegenheden zoals vernissages, Vriendendag, exclusieve lezingen, etc.)
- sporadisch communicatie per post te versturen tijdens het lidmaatschap en tot 1 jaar na afloop van het lidmaatschap\* (uitnodigingen, M-publicaties, acties, etc.)

## 7 M-cenassen

Als M-cenas beschik je over een lidmaatschap, geniet je van tal van voordelen, leer je andere kunstliefhebbers kennen en bouw je bovendien mee aan de toekomst van M. Hiervoor bewaren we je gegevens in het CRM-systeem. Indien je een lidmaatschap aangaat, geef je M één of meerdere van je navolgende (persoons)gegevens.

- > Gegevens: aanspreking, voornaam, achternaam, geslacht, geboortedatum, foto, telefoonnummer, GSM, e-mailadres, adres, land
- > Overige gegevens: aanvangsdatum lidmaatschap, type lidmaatschap en de daaraan gekoppelde informatie zoals naam van partner
- > Doeleind van de verwerking: beheren van lidmaatschap
- > Rechtsgrond van de verwerking: om een overeenkomst of dienstverlening te kunnen voorbereiden of uit te voeren

Toestemming om:

- persoonlijke gegevens en (eventueel) foto te bewaren
- de maandelijkse e-nieuwsbrief te versturen
- sporadisch communicatie per mail te versturen tijdens het lidmaatschap en tot 1 jaar na afloop van het lidmaatschap\* (communicatie i.v.m. het lidmaatschap zoals enquête, acties, etc.; uitnodigingen voor speciale gelegenheden zoals vernissages, Vriendendag, exclusieve lezingen, etc.)

- sporadisch communicatie per post te versturen tijdens het lidmaatschap en tot 1 jaar na afloop van het lidmaatschap\* (uitnodigingen, M-publicaties, acties, etc.)

## 8 M-LIFE

M-LIFE is het museumfonds van M. Met een bijdrage aan M-LIFE, hoe klein of groot ook, garandeer je de toekomst van diverse M-projecten en/of de algemene werking van M. Doneren kan per overschrijving of online – via de Koning Boudewijnstichting (hierna KBS) – of online, op onze M-LIFE website. Meer informatie over wat de KBS met jouw gegevens doet, kan je in hun privacybeleid lezen. Doe je een gift via [www.m-life.be](http://www.m-life.be), dan worden jouw gegevens bewaard in het CRM-systeem van M. Om de transactie te kunnen voltooien, worden jouw gegevens ook verstuurd naar de KBS en de KBC. Zij beheren namelijk alle inkomende giften en zorgen voor de afhandeling van de betaling en het fiscaal attest.

Indien je een gift overmaakt via [www.m-life.be](http://www.m-life.be), geef je M één of meerdere van navolgende (persoons)gegevens.

- Gegevens: voornaam, achternaam, geslacht, e-mailadres, adres, land
- Overige gegevens: datum van de gift, het gedoneerde bedrag, het gesteunde project, interesse in de nieuwsbrief
- Doeleind van de verwerking: beheren van je donatie en je op de hoogte te houden van het project dat je steunde
- Rechtsgrond van de verwerking: ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene

Toestemming om:

- sporadisch informatie te versturen in verband met M-LIFE en/of het gesteunde project zoals bv. realisaties d.m.v. giften, nieuwe projecten, etc. (per post en/of e-mail)
- de maandelijkse e-nieuwsbrief te versturen (na expliciete toestemming)

## 9 M Leuven app

Tijdens je bezoek aan M kan je gebruikmaken van onze audio guides, maar M biedt je ook de mogelijkheid om de M Leuven app te installeren. Met de app kan je vooropgestelde rondleidingen volgen, en je kan er ook zelf één samenstellen of de werken in je directe omgeving ontdekken door middel van Bluetooth en je locatiebepaling. Je kan de app zo gebruiken of je kan een profiel aanmaken. Met je persoonlijk profiel kan je je favoriete werken opslaan, je zelfgemaakte creaties (*memes*) delen op sociale media, etc. Het profiel kan te allen tijde verwijderd worden via [een aanvraag op onze website](#).

## 10 Touchscreen

In één van onze museumzalen kan je ook zelf aan de slag. Een grote touchscreen geeft je niet alleen alle informatie over de 90 werken in die ruimte, maar laat je ook experimenteren als curator. Je selecteert een thema en een periode, selecteert werken en stelt ze op zoals je wil. Zo ervaar je wat er verandert als objecten op verschillende wijzen met elkaar gecombineerd worden. Je kan jouw opstelling naar jezelf versturen door je e-mailadres in te geven. Je e-mailadres wordt enkel gebruikt om je opstelling naar



jezelf door te sturen. Het e-mailadres wordt voor geen andere doeleinden gebruikt en wordt verwijderd na twee dagen.

## 11 Sociale media

Op onze services kunnen knoppen zijn opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken [Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#) en [YouTube](#). Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door de netwerken zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven). Lees de privacyverklaring van de netwerken (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met jouw gegevens doen die zij met deze code verwerken.

## 12 Enquêtes

Wanneer je een rondleiding reserveert, ontvang je na een aantal dagen een e-mail van ons om vrijblijvend een enquête in te vullen. Hier vertel je ons meer over je museumervaring; wat vond je van de tentoonstelling, de gids en/of onze collectiepresentatie, wat vond je goed, wat kan er beter, etc. We zijn je erg dankbaar voor elk soort feedback. De persoonsgegevens die je invult bij de enquête worden niet bewaard. Het is wel mogelijk dat je anonieme feedback wordt opgenomen in het jaarverslag.

## 13 Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten we natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum (hier vermeld in de koptekst) en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn op [deze webpagina](#). Deze laatste versie werd geüpload op 26.08.2019.

## 14 Inzage, wijzigen en verwijderen van gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke gegevens wij van je hebben, kan je altijd contact met ons opnemen via [deze webpagina](#).

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke gegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze gegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van gegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Als we je niet kunnen identificeren, kunnen we geen gevolg geven aan je verzoek.

## 15 Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen (zie de contactgegevens bovenaan op de eerste pagina). Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Vlaamse Toezichtcommissie.

Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens

Koning Albert II - Laan 15

1210 Brussel

tel: +32 (0)2 553 50 47

[contact@toezichtcommissie.be](mailto:contact@toezichtcommissie.be)

<https://overheid.vlaanderen.be/digitale-overheid/vlaamse-toezichtcommissie>